

DOI: <https://doi.org/10.36489/saudecoletiva.2021v11i69p7000>

Impactos da pandemia covid-19 na saúde mental e motivação dos profissionais de enfermagem: revisão integrativa

Family health residents in patient care in the pandemic: an experience report

Residentes de salud familiar en atención al paciente en la pandemia: informe de experiencia

RESUMO

OBJETIVO: identificar na literatura os impactos da pandemia covid-19 na saúde mental e motivação dos profissionais de enfermagem. **Método:** revisão integrativa realizada na plataforma BVS por artigos publicados em periódicos nacionais e internacionais, utilizando-se as bases de dados LILACS, MEDLINE e BDNF com os descritores COVID-19; Saúde Mental; Motivação; Pandemia. Foram analisados artigos em português e inglês publicados no período de dezembro de 2019 a julho de 2021. **Resultados:** A busca pela literatura ocorreu pelo cruzamento dos descritores: "covid-19" and "saúde mental" and "motivação" and "pandemia" sendo encontrados 71 artigos. Através dos critérios de inclusão e exclusão a amostra total foi composta por 10 publicações. **Conclusão:** Os resultados dessa pesquisa apontam para o cuidado à saúde mental dos profissionais de Enfermagem durante atuação no combate à pandemia. Os estudos selecionados trazem como fator motivacional a recuperação dos pacientes internados, autossatisfação profissional e emocional e a "sensação de dever cumprido".

DESCRIPTORES: COVID-19; Saúde Mental; Motivação; Pandemia

ABSTRACT

Objective: to identify in the literature the impacts of the covid-19 pandemic on the mental health and motivation of nursing professionals. **Method:** integrative review carried out on the VHL platform for articles published in national and international journals, using the LILACS, MEDLINE and BDNF databases with the descriptors COVID-19; Mental health; Motivation; Pandemic. Articles in Portuguese and English published from December 2019 to July 2021 were analyzed. **Results:** The literature search occurred by crossing the descriptors: "covid-19" and "mental health" and "motivation" and "pandemic" being found 71 articles. Through the inclusion and exclusion criteria, the total sample consisted of 10 publications. **Conclusion:** The results of this research point to the mental health care of nursing professionals while working to combat the pandemic. The selected studies bring as a motivational factor the recovery of hospitalized patients, professional and emotional self-satisfaction and the "sense of accomplishment".

DESCRIPTORS: COVID-19; Mental health; Motivation; Pandemic.

RESUMEN

Objetivo: identificar en la literatura los impactos de la pandemia covid-19 en la salud mental y la motivación de los profesionales de enfermería. **Método:** revisión integradora realizada en la plataforma BVS para artículos publicados en revistas nacionales e internacionales, utilizando las bases de datos LILACS, MEDLINE y BDNF con los descriptores COVID-19; Salud mental; Motivación; Pandemia. Se analizaron artículos en portugués e inglés publicados desde diciembre de 2019 a julio de 2021. **Resultados:** La búsqueda bibliográfica se realizó cruzando los descriptores: "covid-19" y "salud mental" y "motivación" y "pandemia" encontrándose 71 artículos. Mediante los criterios de inclusión y exclusión, la muestra total estuvo constituida por 10 publicaciones. **Conclusión:** Los resultados de esta investigación apuntan al cuidado de la salud mental de los profesionales de enfermería mientras se trabaja para combatir la pandemia. Los estudios seleccionados traen como factor motivacional la recuperación de los pacientes hospitalizados, la autosatisfacción profesional y emocional y el "sentido de realización".

DESCRIPTORES: COVID-19; Salud mental; Motivación; Pandemia.

RECEBIDO EM: 29/08/2021 APROVADO EM: 09/09/2021

FRANCINE MORAIS DA SILVA

Enfermeira, Mestra em Enfermagem, Universidade Federal do Rio Grande do Sul/Escola de Enfermagem, Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil.

Orcid: 0000-002-9226-7663.

ALINE OLIVEIRA

Enfermeira do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Especialista em Saúde da Família, Porto Alegre, Rio Grande do Sul.

Orcid: 0000-0002-9873-8446

INTRODUÇÃO

Ao final de dezembro de 2019, a humanidade vivenciou efeitos de uma pandemia. Foi identificado um novo tipo de pneumonia – Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)1-5.

Segundo relatório da Organização Mundial da Saúde (OMS), até 19 de maio de 2021 foram notificados 163.869.893 casos confirmados e 3.398.302 óbitos pelo novo coronavírus no mundo.

Em relação ao Brasil, até 18 de maio de 2021 foram notificados 15.732.836 casos confirmados e 439.050 óbitos pelo novo coronavírus.

Diversos países adotaram medidas de contingência a fim de reduzir a dispersão do vírus, uma delas foi o isolamento social.

No entanto, para as equipes de assistência à saúde, em especial aos profissionais de enfermagem, a recomendação de permanecer em isolamento social não se aplica.

Em um estudo realizado na China, estima-se que cerca de 3.300 profissionais de saúde foram infectados e 22 acabaram falecendo em decorrência da contaminação pelo vírus, dentre esses médicos e enfermeiros.

Na realidade brasileira, até o dia 19 de maio de 2021, foram notificados 55.685 casos confirmados e 780 óbitos de profissionais de Enfermagem pelo novo coronavírus.

A Enfermagem é considerada nuclear na estrutura das profissões de saúde. No Brasil, a categoria Enfermagem totaliza cerca de 2 milhões de profissionais atuando nas mais diferentes estruturas organizacionais do sistema de saúde.

A pandemia do novo coronavírus traz à tona maior atenção aos trabalhadores

da saúde em relação à saúde mental desses profissionais. Fatores como: a sobrecarga de trabalho, ansiedade e depressão, medo de infectar membros da família e perda da qualidade de sono caracterizam-se como sintomas psicopatológicos de estresse pós-traumático.

É necessário o desenvolvimento de pesquisas voltadas a redução do sofrimento psicológico desses profissionais de saúde que atuaram/atua no combate a pandemia do novo coronavírus.

Nesse contexto, o cuidado destinado ao profissional de enfermagem torna-se essencial, para que o mesmo consiga trabalhar motivado e prestar cuidados assistenciais aos pacientes infectados pelo novo coronavírus.

A motivação é característica fundamental ao profissional de Enfermagem para que o mesmo consiga fornecer assistência de qualidade ao paciente e conseguir obter autossatisfação profissional.

Dessa maneira, o objetivo deste estudo é identificar os impactos da pandemia covid-19 na saúde mental e motivação dos profissionais de enfermagem.

MÉTODO

Este é um estudo de revisão integrativa (RI) que contempla a análise de várias pesquisas primárias sobre determinado assunto, a fim de definir conclusões mais abrangentes sobre um fenômeno específico, baseada nos pressupostos de Cooper que sistematiza em cinco etapas para RI, que são: formulação do problema; coleta de dados; avaliação dos dados; análise e interpretação dos dados e apresentação dos resultados.

Para realização dessa revisão integrati-

va foram analisados artigos em português, inglês e espanhol publicados no período de dezembro de 2019 a julho de 2021. Coleta de dados realizada na plataforma BVS por artigos publicados em periódicos nacionais e internacionais, utilizando-se as bases de dados LILACS, MEDLINE e BDNF com os descritores COVID-19; Saúde Mental; Motivação; Pandemia.

O estudo teve como critérios de inclusão artigos nacionais e internacionais de enfermagem e de outras áreas. Foram selecionados artigos originais oriundo de pesquisa do tipo qualitativo e quantitativo que abordaram o tema em pesquisa; artigos completos que contenham resumos indexados nas bases de dados.

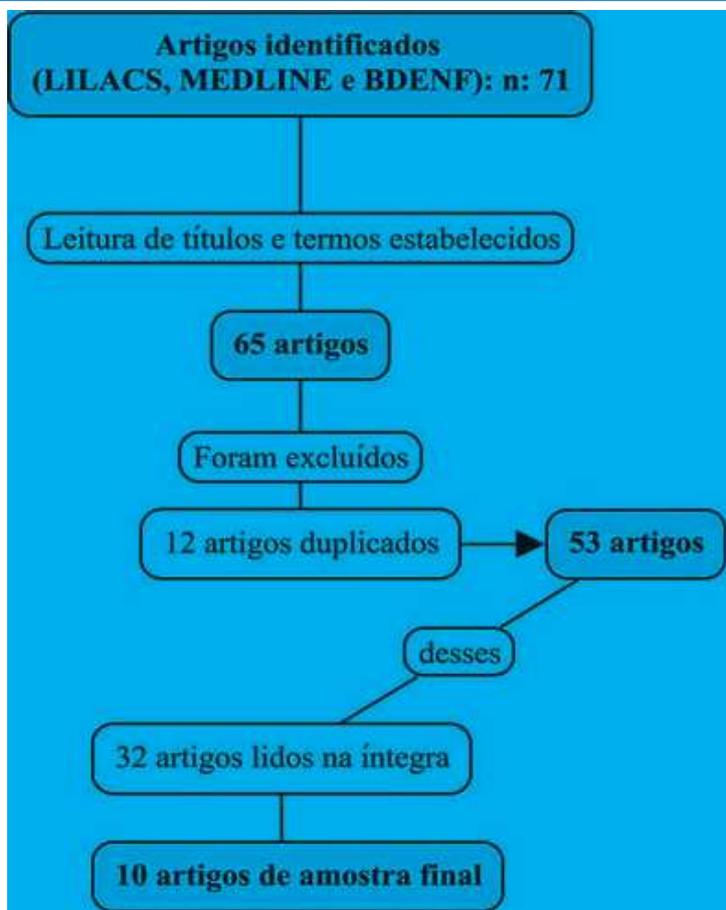
Como critérios de exclusão, foram excluídos os artigos que requeriam pagamento de taxas, estudos duplicados e informes técnicos.

A investigação se deu através do cruzamento de Descritores em Ciências da Saúde (DECS), com o operador booleano “and”: covid-19 and saúde mental and motivação and pandemia. O fluxograma a seguir mostra a busca detalhada (Figura 1).

Para avaliação dos dados, inicialmente, foram incluídos 65 artigos pela leitura de títulos e termos estabelecidos. Desses, 12 artigos foram excluídos por serem duplicados. Após a leitura de títulos e resumos, 32 artigos foram selecionados para serem lidos na íntegra. Com a leitura crítica dos textos, 10 foram selecionados para serem utilizados nesta revisão integrativa.

A fim de registrar os dados coletados dos artigos, foi elaborado um Formulário Para Avaliação Dos Estudos (Apêndice A), preenchido após a leitura dos artigos, possibilitando assim, a análise das informações encontradas.

Figura 1 - Fluxograma da busca detalhada do estudo, Porto Alegre, RS, Brasil, 2021



Fonte: Própria autora (2021)

Para análise e interpretação dos resultados, a fim de sintetizar e comparar os dados registrados nos instrumentos foi elaborado um quadro sinóptico geral para registrar os elementos que respondem à questão norteadora (Apêndice B).

Para validação da pesquisa, foi realizada

busca dos artigos nas bases de dados por dois pesquisadores individuais utilizando a mesma estratégia de cruzamento dos descritores.

RESULTADOS

Foram incluídos 10 artigos nessa revisão n=71 (Quadro 1).

DISCUSSÃO

Com o surgimento do novo vírus – Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) –, causada pelo vírus Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 224 que assolou o planeta terra, diversas medidas para contingência do vírus foram adotadas, uma dessas o isolamento social, além da reestruturação dos serviços de saúde para atendimento aos pacientes infectados.

Cabe destacar que a categoria Enfermagem é considerada essencial e nuclear nos serviços de saúde, portanto, com a pandemia e o ano do “Nursing Now” – o ano da Enfermagem, problemas relacionados à saúde mental desses profissionais ganharam destaque e atenção.

Nesse contexto, o profissional de Enfermagem atuando na linha de frente no combate à pandemia evidenciou aumento da sobrecarga de trabalho, medo de infectar familiares, ansiedade, além de experimentar altos índices de estresse ocupacional, isto é, reforçando a necessidade de espaços que ofereçam acolhimento desse profissional e escuta ativa de suas demandas, além de acompanhamento psicológico.

A categoria Enfermagem além de ser considerada nuclear na estrutura das profissões da área da saúde, conta com o maior quantitativo de trabalhadores, existem cerca de 28 milhões de profissionais de Enfermagem no mundo e cerca de 2 milhões de profissionais no Brasil.

Sabe que as atribuições da Enfermagem vão desde a promoção à saúde a prevenção

Quadro 1 – Descrição dos artigos selecionados nas bases de dados LILACS, MEDLINE e BDNF como amostra do estudo, Porto Alegre, RS, Brasil, 2021

Nº ARTIGO	TÍTULO	AUTORES	METODOLOGIA	ANO DE PUBLICAÇÃO	BASE DE DADOS
01	Intervenções de restrição de mobilidade social durante a pandemia da covid-19 e suas repercussões psicossociais no Brasil	Ribeiro et al.14	Qualitativo do tipo Reflexão	2020	LILACS, BDNF

02	Mental workload in nursing staff: An integrative review	Vargas-Cruz et al.15	Qualitativo do tipo Revisão Integrativa	2020	LILACS, BDEFN
03	Sofrimento emocional dos Enfermeiros no contexto hospitalar frente à pandemia de COVID-19	Pereira et al.16	Qualitativo tipo de Revisão narrativa da literatura	2020	BDEFN
04	Trabalho de enfermagem na pandemia da Covid-19 e repercussões para a saúde mental dos trabalhadores	Souza et al.17	Qualitativo do tipo estudo teórico reflexivo	2021	LILACS, BDEFN
05	Equipe de enfermagem no contexto da saúde pública: motivação e satisfação	Reis et al.18	Quantitativo do tipo Descritivo	2019	BDEFN
06	Anxiety among front-line health-care workers supporting patients with COVID-19: A global survey	Cag et al.19	Qualitativo do tipo Reflexão	2021	MEDLINE
07	Effect of Emotional Intelligence and Psychosocial Risks on Burnout, Job Satisfaction, and Nurses' Health during the COVID-19 Pandemic	Soto-Rubio et al.20	Qualitativo do tipo transversal	2020	MEDLINE
08	Prevalence of stress, depression, anxiety and sleep disturbance among nurses during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis	Al Maqbali et al.21	Quantitativo do tipo metanálise	2021	MEDLINE
09	Nurse Reports of Stressful Situations during the COVID-19 Pandemic: Qualitative Analysis of Survey Responses	Arnetz et al.22	Qualitativo do tipo exploratório	2020	MEDLINE
10	Demographic predictors of resilience among nurses during the COVID-19 pandemic	Afshari et al.23	Quantitativo do tipo analítico	2020	MEDLINE

Fonte: Autor, 2021.

de doenças, além de acolhimento inicial ao paciente, escuta ativa e apoio ao paciente e suas famílias.

Nesse contexto, para que um profissional de Enfermagem forneça atendimento de qualidade ao paciente e suas famílias, o mesmo deve estar satisfeito e motivado em relação ao seu trabalho. A motivação do

profissional de Enfermagem leva em consideração alguns fatores, como: realização, responsabilidade, reconhecimento profissional, ascensão profissional, condições de trabalho, salários, benefícios, etc.¹⁸. Conjunto esse, que leva a satisfação no trabalho, mas para isso, é necessário que o profissional de Enfermagem possa estar atento a sua

saúde emocional.

Sabe-se que a satisfação no trabalho promove melhor desempenho profissional, além de proporcionar melhores resultados organizacionais, promover autossatisfação profissional e emocional.

Em relação à pandemia do novo coronavírus, apesar das constantes mudanças nos

protocolos de manejo à saúde dos pacientes com diagnóstico suspeito e/ou confirmado de infecção pelo novo coronavírus, espaços que oferecem cuidado em saúde mental, atenção profissional especializada e acompanhamento desse profissional são considerados fatores importantes no cuidado à saúde mental desses profissionais que atuam no combate a pandemia.

CONCLUSÃO

Atualmente, com a pandemia no novo coronavírus, o mundo tem vivenciado di-

versas modificações nos hábitos da população em geral, além de destacar cuidados com a nossa saúde física e emocional.

A pandemia trouxe enfoque à saúde mental dos profissionais de Enfermagem, destacando fatores desencadeadores de sofrimento mental, como: estresse, ansiedade e depressão.

Nesse contexto é necessário debate acerca do assunto, além de dar voz aos profissionais de Enfermagem, para que os mesmos possam trazer suas vivências e experiências relacionadas ao tema pandemia e saúde mental. Torna-se, portanto, essencial ao

cuidado do profissional de Enfermagem espaços que propiciem o diálogo, acolhimento de demandas, auxílio psicológico aos efeitos psicológicos da pandemia.

Evidenciou-se motivação no cuidado ao paciente com covid-19 no momento em que a equipe de Enfermagem assistencial se sente valorizada, acolhida em suas demandas e tem a “sensação de dever cumprido”, entregando-se totalmente na recuperação de seus pacientes perante uma pandemia que vem assolando diversas regiões do mundo, culminando em milhares de óbitos em razão dessa doença chamada covid-19. ■

REFERÊNCIAS

- Huang C, Wang Y, Li X, Ren L, Zhao J, Hu Y et al. Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China. *The Lancet*. 2020;395(10223):497-506. doi: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30183-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30183-5).
- Huang L, Lin G, Tang L, Yu L, Zhou Z. Special attention to nurses' protection during the COVID-19 epidemic. *Crit. Care*. 2020;24(1):120. doi: [10.1186/s13054-020-2841-7](https://doi.org/10.1186/s13054-020-2841-7).
- Li Q, Guan X, Wu P, Wang X, Zhou L, Tong, Y et al. Early transmission dynamics in Wuhan, China, of novel coronavirus infected pneumonia. *N Engl J Med*. 2020;382(13):1199-1207. doi: [10.1056/NEJMoa2001316](https://doi.org/10.1056/NEJMoa2001316).
- Wang J, Zhou M, Liu F. Reasons for healthcare workers infected with novel coronavirus disease 2019 (COVID-19) in China. *J Hosp Infect*. 2020;105(1):100-101. doi: [10.1016/j.jhin.2020.03.002](https://doi.org/10.1016/j.jhin.2020.03.002).
- Wu F, Zhao S, Yu B, Chen Y-M, Wang W, Song Z-G et al. A new coronavirus associated with human respiratory disease in China. *Nature*. 2020;579(7798):265-269, 2020. <https://doi.org/10.1038/s41586-020-2008-3>
- World Health Organization. State of the world's nursing 2020. *J. nurs. Health*. 2020;10(esp.). Disponível em: <https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1274201/retrieve>.
- Ministério da Saúde do Brasil. Painel de casos de doença pelo coronavírus 2019 (COVID-19) no Brasil. Brasília: Ministério da Saúde; 2021. Disponível em: <https://covid.saude.gov.br/>.
- Teixeira CFS, Soares CM, Souza EA, Lisboa ES, Pinto ICM, Andrade LR et al. A saúde dos profissionais de saúde no enfrentamento da pandemia de COVID-19. *Ciênc. saúde coletiva*. 2020;25(9):3465-3474. doi: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020259.19562020>.
- Adams JG, Walls RM. Supporting the Health Care Workforce During the COVID-19 Global Epidemic. *JAMA*. 2020;323(15):1439-1440. doi: [10.1001/jama.2020.3972](https://doi.org/10.1001/jama.2020.3972).
- Conselho Federal de Enfermagem. Observatório da Enfermagem: ferramenta de monitoramento da COVID-19 em profissionais de Enfermagem. 2021. Disponível em: <http://observatoriodaenfermagem.cofen.gov.br/>.
- Silva MCN, Machado MH. Health and work system: challenges for the nursing in Brazil. *Ciênc. Saúde Colet*. 2020;25(1):7-13. doi: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020251.27572019>.
- Brooks SK, Webster RK, Smith LE, Woodland L, Wessely S, Greenberg N et al. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*. 2020;395(10227):912-920. doi: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8).
- Cooper HM. *The integrative research review. A systematic approach*. Newburg, Park, CA: Sage; 1982.
- Ribeiro CJN, Santos AD dos, Lima SVM, Ribeiro MCO. Intervenções de restrição de mobilidade social durante a pandemia de COVID-19 e suas repercussões psicossociais no Brasil. *Revista Enferm. Foco*. 2020;11(1):179-181. Disponível em: <http://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/3412/823>.
- Vargas-Cruz LD, Coral-Ibarra RC, Barreto-Osorio RV. Mental workload in nursing staff: An integrative review. *Revista Ciencia y Cuidado*. doi: <https://doi.org/10.22463/17949831.2187>.
- Pereira MD, Torres EC, Pereira MD, Antunes PFS, Costa CFT. Emotional distress of Nurses in the hospital setting in the face of the COVID-19 pandemic. *Research, Society and Development*. 2020;9(8):e67985121. doi: <https://doi.org/10.33448/rsdv9i8.5121>.
- Souza NVDO, Carvalho EC, Soares SSS, Varella TCMML, Pereira SEM, Andrade KBC. Trabalho de enfermagem na pandemia da covid-19 e repercussões para a saúde mental dos trabalhadores. *Rev. Gaúcha Enferm*. 2021;42(esp):e20200225. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200225>.
- Reis RT dos, Paula AAD de, Hidalgo CA. Equipe de enfermagem no contexto da saúde pública: motivação e satisfação. *CuidArte, Enferm*. 2019;13(1):42-49. Disponível em: <http://www.webfipa.net/facfipa/ner/sumarios/cuidarte/2019v1/42.pdf>.
- Cag Y, Erdem H, Gormez A, Ankarali H, Hargreaves S, Ferreira-Coimbra J, et al. Anxiety among front-line health-care workers supporting patients with COVID-19: A global survey. *Gen Hosp Psychiatry*. 2021;68:90-96. doi: [10.1016/j.genhosppsych.2020.12.010](https://doi.org/10.1016/j.genhosppsych.2020.12.010).
- Soto-Rubio A, Giménez-Espert M, Prado-Gascó, V. Effect of Emotional Intelligence and Psychosocial Risks on Burnout, Job Satisfaction, and Nurses' Health during the COVID-19 Pandemic. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(21):7998. doi: <https://doi.org/10.3390/ijerph17217998>.
- Al Maqbal M, Al Sinani M, Al-Lenjawi B. Prevalence of stress, depression, anxiety and sleep disturbance among nurses during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *J Psychosom Res*. 2021;141:110343. doi: [10.1016/j.jpsychores.2020.110343](https://doi.org/10.1016/j.jpsychores.2020.110343).
- Arnetz JE, Goetz CM, Arnetz BB, Arble E. Nurse Reports of Stressful Situations during the COVID-19 Pandemic: Qualitative Analysis of Survey Responses. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(21):8126. doi: [10.3390/ijerph17218126](https://doi.org/10.3390/ijerph17218126).
- Afshari D, Nourollahi-Darabad M, Chinisaz N. Demographic predictors of resilience among nurses during the COVID-19 pandemic. *Work*. 2021;68(2):297-303. doi: [10.3233/WOR-203376](https://doi.org/10.3233/WOR-203376).
- Kraemer, M.U.G.; Yang, C-H.; Gutierrez, B.; Wu, C-H.; Klein, B.; Pigott, D.M. et al. The effect of human mobility and control measures on the COVID-19 epidemic in China. *Science*. 2020;368(6490):493-497. doi: [10.1126/science.abb4218](https://doi.org/10.1126/science.abb4218).
- World Health Organization. *Mental Health*. Geneva: World Health Organization; 2019. Disponível em: <https://www.who.int/news-room/facts-in-pictures/detail/mental-health>.
- da Silva Carvalho MR, Pereira Gomes N, Mallagutti Corrêa R, Araújo da Silva Oliveira M, Silva Lima N, Pereira Fontes dos Santos JK. Sofrimento psíquico em profissionais de saúde: uma reflexão em tempos da pandemia pela COVID-19. *SaudColetiv (Barueri) [Internet]*. 2º de setembro de 2021 [citado 5º de setembro de 2021];11(COVID):7019-32. Disponível em: <http://revistas.mpmcomunicacao.com.br/index.php/saudecoletiva/article/view/1758>